中共内江市政务服务局党组

关于市委第二专项巡察组优化营商环境专项巡察整改进展情况的通报

根据市委统一部署，2022年12月15日至2022年12月30日，市委第二专项巡察组对中共内江市政务服务局党组进行了巡察。2023年2月23日，市委第二专项巡察组向中共内江市政务服务局党组反馈了巡察意见。

按照巡察工作有关要求，现将巡察集中整改进展情况予以公布。

一、落实巡察整改主体责任情况

（一）深化思想认识，提高政治站位。局党组全面落实市委关于巡察整改工作要求，把巡察整改作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的政治检验，作为履行“两个责任”、营造风清气正良好政治生态的实际行动。局党组坚决扛起巡察整改政治责任，针对专项巡察反馈的问题，立即召开专题党组会议，集中学习市委巡察整改要求，深刻领会巡察反馈意见，认真研究落实巡察整改任务并作出具体安排。

（二）强化组织领导，压实整改责任。局党组切实承担巡察整改主体责任，成立以局党组书记为组长，局党组成员为副组长，各业务科室负责人为成员的巡察整改工作小组。局党组书记认真履行“第一责任人”职责，先后召开局党组会、专题会议，专门研究安排、协调推进、督促落实整改工作。局党组成员，各党支部、科室和全局干部职工，认真按照整改要求，层层传导落实，主动认领问题、主动承担责任，推动整改事项落实到领导、细化到科室、分解到人头，形成聚焦问题抓整改、围绕整改见成果、巩固成果促发展的完整责任链条。认真召开优化营商环境专项巡察整改专题民主生活会，查找班子存在问题27个、个人存在问题70个，一并抓好整改推进。

（三）细化整改问题，落实整改举措。局党组紧紧围绕巡察反馈意见和整改要求，制发《整改工作方案》，细化44条整改措施，明确整改目标、完成时限、整改责任，推动整改工作责任明晰到位、任务安排到位、执行落实到位。建立巡察整改问题台账，实施“销号”管理，确保整改一个、销号一个；建立“清单制+责任制”表格，实行“领办”制，确保问题整改、成效巩固、深化提升“沿链”推进；各责任科室、责任人根据整改实际，配套具体措施，并在整改中再完善、再细化、再提升，确保措施可执行、可操作、可推进。

截至目前，巡察反馈4个方面9个主要问题13项具体事项已整改完成并长期坚持。

二、巡察组反馈问题整改落实情况

（一）大力推进优化营商环境。梳理相关部门关于营商环境的新要求、新举措，收集各地优化营商环境的好经验、好做法，通过集体学习、个人自学等方式，及时学习运用。定期召开优化营商环境“政务服务”指标重点工作推进会，印发《优化营商环境“政务服务”专班工作机制》，强化市级部门横向业务沟通协同、县（市、区）纵向工作指导督促力度，着力解决指标评价工作中的难点、堵点。顺利完成2022年度优化营商环境“政务服务”指标测评各项工作，内江市获得“优秀”等级。

（二）全面贯彻落实决策部署。及时组织学习习近平总书记关于营商环境的重要讲话、重要论述、批示指示精神和党中央国务院、省委省政府、市委市政府关于优化营商环境的新要求、新部署，对重点工作重点事项及时深入分析、及时安排落实。印发《惠民惠企政策服务专窗建议方案》，梳理助企纾困政策68项、兑现指南17项、免申即享项目10项。印发《内江市市级行政审批中介服务事项清单（2022版）》，进一步明确设立依据、实施机构、服务时限等要素；“线上+线下”全方位推广，对企业“零门槛、零限制、零费用”即可入驻网上“中介超市”进行广泛宣传；采取“一对一指导”“全流程帮办代办”等服务模式，全面推动企业入驻、需求发布、项目竞标、合同签订、服务评价等流程全程网办、快办，切实变“企业跑腿”为“数据跑路”。截至目前，全市网上“中介超市”新增入驻中介机构668家，累计入驻中介机构831家，入驻量位列全省第4位。

（三）深入推进“放管服”改革。制发《关于开展“一件事一次办”、“四办”和公共服务事项目录梳理公布的通知》，组织市级部门和县（市、区）完成“就近办”事项的梳理和发布工作。指导督促事项委托下放单位和承接单位，按要求在省一体化政务服务平台完成系统配置和发布工作，做到“应配尽配”。截至目前，我市“就近办”事项数861项，居全省第一方阵。强化监督考核力度，将“就近办”事项在省一体化政务服务平台的配置发布情况纳入月度考核，督促工作落地达效。深入开展“甜成办”下沉基层建设，制定《内江市“甜成办”下沉基层建设工作方案》，召开全市“甜成办”下沉基层建设现场推进会，印发《内江市“甜成办”下沉基层建设事项清单（第一批）》，推动服务事项就近办。

（四）持续提升“一网通办”效能。加大问题处理力度，加强“向上”业务请教，及时反馈问题、跟进进度；加强横向纵向业务协同，畅通业务交流、问题反映、快速处理渠道，安排7名业务、技术骨干，在“内江市一体化平台业务交流群”等4个线上工作群开展24小时服务，提升沟通处理效能。1–7月，累计处理市级部门、县（市、区）反馈问题1249件次，收集整理并向上提交建议意见115条。强化监测预警，及时通报问题情况，落实限期整改，督促指导市级部门和县（市、区）按要求开展事项的非统一受理配置，提升办事指南规范化程度。1–7月，指导完成事项非统一受理配置61项。

（五）用好工程建设审批系统。加大推广力度，定期对使用情况进行通报，进一步加大主线、已办施工许可、中介超市、水电气信报装和其他8个辅线模块的使用力度。今年以来，通过省工程建设项目审批管理系统（2.0版）办理审批事项2364件、辅线4549件。规范窗口运行，编制《内江市工程审批综合窗口办理流程图》《工程建设项目审批管理系统（2.0版）综窗、审批人员操作流程》，推动综合窗口统一咨询、统一受理、统一流转。积极与省大数据中心跟踪系统对接进度，协调经信、住建、国资等行业主管部门推动“水电气讯”服务公司入驻省工改系统2.0。强化培训提升，落实1名专业技术指导人员入驻综合窗口后台，做到问题、难题及时解决，受理及时指导，培训及时开展。

（六）推动便民服务提档升级。丰富天府通办内江分站点服务内容，上架医疗健康、公积金及不动产等12个方面155个服务应用，提供住院清单查询、公积金查询等多维度办事服务；建成水电服务、公共交通服务等8个方面便民主题服务；推出助企纾困、跨区域通办等6个场景式服务专区。加快自助终端建设，分步骤在各级政务服务中心、社区、园区等多场景投入集成式自助终端设备，实现群众办事“就近办”“自助办”。加大天府通办内江分站点宣传力度，充分运用新媒体平台，推动在政务服务（便民服务）中心和相关媒体平台宣传展示，提升群众知晓度和使用率。

（七）持续强化“服务热线”管理。强化制度保障，印发《关于12333等四条双号并行热线实质并入12345热线统一管理的工作方案》，实现12333、12315、12328、12329四条热线运转归并，完成12345热线统一集中管理。提升办理质效，强化12333、12315、12328、12329四条热线咨询、求助、投诉、举办等诉求的接听、转（交）办、督办工作，实质归并的双号并行热线12315效能评价荣获2022年度全国优秀；1–6月，双号并行热线12328月度通报排名均在全省第一方阵。

（八）动态更新热线知识条目。强化制度保障，制发《关于动态增加、更新12345知识库的通知》，印发知识库新增操作指导手册，督促市级有关部门、各县（市、区）及时增加、更新知识库。加强督促指导，明确专人指导知识库新增更新业务，将市级部门、县（市、区）知识库条目新增、更新相关情况纳入12345热线月度报表进行通报。截至目前，知识库条目数从2022年6360条增加至9436条，增幅达48.36%。

（九）全面规范完善办事指南。加强业务培训，组织线上线下业务培训9场次，提升市级部门和县（市、区）事项梳理规范化程度。紧盯办事指南要素准确性，全面压实部门及县（市、区）责任，定期开展问题通报，推动工作落实。1–7月，在业务交流QQ群累计通报办事指南问题清单36个。加强督促指导，强化监测预警和整改落实，将办事指南准确率和线上线下一致性纳入月度考核，引导市级有关部门和县（市、区）按照省定标准规范化推进事项梳理。

（十）提升“跨省通办”服务水平。动态调整市本级及各县（市、区）政务服务中心“跨省通办”工作负责人、窗口工作人员姓名、岗位职责、联系方式等信息，确保“异地代收，属地受理”“异地代收代办”“多地联办”等业务顺利办理。制作《“跨省通办”服务手册》，明确“跨省通办”线下事项办理模式及线上办理流程，配齐相应设备及专职人员，组织开展岗前、礼仪、业务等培训，不断提高办件质效。今年以来，开展岗前培训2次、礼仪培训2次、业务技能培训5次。加强与市级部门的沟通对接，围绕人社、医保、民政等高频政务服务事项签订“跨省通办”合作协议，建立两地“跨省通办”异地收件机制，让企业和群众办理两地政务服务事项更加好办易办快办。

（十一）持续用力推进作风转变。印发《2023年内江市政务服务工作要点》，出台《全市政务服务综合窗口改革攻坚行动方案》等文件，进一步凝聚全系统的力量集中重点难点攻坚、着力特色亮点培塑，切实激发干的意识、营造干的氛围，形成干的活力。认真开展干部队伍“作风能力”专项提升行动，通过抓牢局党组、理论学习中心组、职工大会、慕思课堂等理论学习，抓实“甜成办”政务服务平台、大厅党群驿站及大厅新时代文明实践志愿服务示范点等阵地建设，抓活“三会一课”、主题党日活动等党内生活，教育引导干部职工建立战略思维、系统思维、创新思维、底线思维，忠诚履职、尽责担当作奉献。

（十二）切实加强窗口人员监管。针对巡察反馈中涉及窗口人员管理方面的问题，向相关单位部门及时发函提醒，明确问题整改方向、整改时限等，推进整改落实，同向发力、同题共答。按照省上安排部署，大力推进魔镜监控服务（视频监控管理系统）建设。建立完善市本级政务服务大厅视频监控巡查台账，日常做好巡查、提醒等相关工作。建立完善《AB岗工作机制》《入驻政务服务大厅窗口工作人员调整的规定（试行）》等，进一步厘清人员的选派、培训、教育、管理的职能分工及相关调整要求等，为大厅管理进一步夯实基础。

（十三）持续抓好整改责任落实。制定营商环境评价“政务服务”指标测评工作任务清单、问题整改清单、创新突破清单、工作推进清单“四张清单”，实施“清单制+责任制+销号制”，4月顺利完成测评材料提交。建立专职测评队伍，确定各部门“政务服务”指标联络员；建立台账及时跟踪测评材料梳理工作，向工作推进缓慢的部门（单位）制发督办清单，强化督导问效，推动工作落实落细。开展重点企业全覆盖走访调研，宣传惠企政策，帮助企业解决融资、用电等问题和困难。在12345热线设置“1”号按键“亲清在线”企业服务专线，建立热线、微信、网站等多渠道受理的“绿色通道”，实现企业服务从“找多个部门”到“拨一个号码”转变。今年以来，共受理企业诉求481件，按时办结率100%，获评“2022年全国政务服务热线服务质量评估价值创造优秀单位”“全省年度四川网络理政优秀单位”，入选“全省网络理政十大创新案例”提名2个。

（十四）全面提升问题整改质效。组织入驻单位分管领导和窗口首席代表召开“作风能力提升专项行动”暨专项巡察整改推进会，通报专项巡察相关反馈意见，明确整改方向和整改要求，切实抓好整改工作落实。建立《派驻大厅工作人员学习培训目录》，对新调整到窗口的32名工作人员开展针对性培训，提升为民服务和遵章守纪意识。制定《内江市政务服务大厅自助服务设施设备管理制度》《自助服务设施设备管理维护台帐》，明确自助服务设施设备管护的职责与分工、准入与退出及日常管理要求，落实专人负责、每天巡查，保障大厅自助设施设备的正常运行。今年以来，保障企业群众在大厅26部自助服务设备上办理服务事项达64219件。

三、巩固和深化巡察整改的工作打算

（一）持续加强政治建设，凝聚“向心力”。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，自觉运用党的百年奋斗历史经验，弘扬伟大建党精神，坚持全面从严治党，忠实践行“两个确立”，坚决做到“两个维护”，当好“三个表率”，建设模范机关。坚决落实全面从严治党主体责任，切实履行一把手第一责任人职责，分管领导分管责任，不断强化责任担当，层层传达工作压力，增强干部队伍凝聚力、向心力。

（二）持续巩固整改成果，发挥“牵引力”。始终坚持目标不变、标准不降、措施不软、力度不减，不放过任何一个问题，不忽视任何一个环节，不留下任何一个尾巴，确保巡察反馈的问题件件有落实、事事有回音。坚持思想不松懈、行动不松劲、责任不松动，聚焦已经完成的整改事项，适时组织开展“回头看”，对整改效果不理想的，深入分析原因、改进方法，坚决防止问题反弹；对需要长期坚持的整改任务，坚持挂账不销账，紧盯不放，跟踪督办到底；对发现的新情况、新问题，加强研究并明确整改职责。坚持举一反三、由点及面，充分发挥整改落实“牵引力”作用，推动做好巡察整改“后半篇文章”，以实际成效推进全市营商环境持续优化，政务服务效能全面提升。

（三）持续深化党建引领，增强“战斗力”。始终坚持党建引领，促进党员干部政治素质提升、业务能力提升，引导党员干部树牢“时时处处人人都是营商环境”理念。坚决扛起改革发展的责任担当，推动更多政务服务事项“掌上办”“就近办”，打造优质高效的政务环境。坚持以巡察整改为契机，引导全体党员干部抢抓发展机遇，把抓好巡察整改同贯彻落实中央和省委、市委重大决策部署、推动改革发展稳定结合起来，同融入成渝地区双城经济圈建设、落实川南渝西融合发展、推进内自同城化结合起来，同深化“放管服”改革优化营商环境结合起来，以整改促改革，以改革促发展，切实提高政务服务质量和效率。

欢迎广大干部群众对巡察整改落实情况进行监督。如有意见建议，请及时向我们反映。公开期限：2023年8月23日至9月23日，联系电话：13909050274；邮政信箱：内江市东兴区兰桂大道377号市政务服务局；电子邮箱：597829246@qq.com。

中共内江市政务服务局党组
2023年8月23日

市政府召开常务会议

（上接1版）要聚焦重点工作，布局数字基础赛道、数字产业赛道、数字场景赛道、数据要素赛道，持续强化资金、人才、政策等要素保障，推动形成上下贯通、左右协同、统筹有力、运转高效的工作格局，共同做强做大全市数字经济。

会议审议通过《内江市人民政府 西华师范大学战略合作框架协议》，强调要以此为新起点，在师资培养、教学科研等方面进一步深化、细化、实化，充分运用好西华师范大学的优势和实力，强化技术支撑和服务，完善内江高质量教育体系，提升教育服务经济社会发展能力水平。

会议还研究了其他事项。

不断推动威远高质量发展

（上接1版）

康俊指出，学习宣传贯彻习近平总书记来川视察重要指示精神，是当前和今后一个时期的重要政治任务。威远县要进一步增强拥护“两个确立”、做到“两个维护”，紧跟总书记、紧跟党中央的坚定自觉，深刻领会习近平总书记来川视察重要指示精神的丰富内涵、核心要义和实践要求，坚定用以统揽各项工作，不断推动威远县高质量发展。要大力发展无花果等乡村特色产业，形成较完整的“选育–生产–研发–加工–销售–旅游”链条，推动一二三产业融合发展，促进乡村全面振兴。企业要建立现代企业管理制度，注重优秀专业人才的培养和引进，不断提升研发创新能力，提高产品质量，拓宽营销渠道推广产品。要坚持党建引领，突出政协优势特色，加快杨家坝社区外滩小区邻里协商室建设，民主协商化解社区难题，不断提升社区综合治理和服务水平，推动基层治理共治共享。

市政协党组成员、机关党组书记何勇参加督导调研。

内江市拍卖出让国有建设用地使用权公告

内公资土拍告（2023）33号

根据《土地管理法》、《城市房地产管理法》、国土资源部39号令等相关文件规定及资中县自然资源和规划局《国有建设用地使用权出让方案》，经资中县人民政府批准，内江市公共资源交易服务中心以拍卖方式组织出让一宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、拍卖出让地块的基本情况和规划指标要求

编号	土地位置	规划净用地面积（平方米）	土地用途	规划指标要求	出让年限（年）	起拍价（万元/亩）	竞买保证金（万元）	出让人
资地拍（2023）10号	碧桂园·天悦府东侧（资中城南片区I–J2–04地块）	48081.59（约72.12亩）	居住用地（兼容5%的商业）	容积率：1.0≤R≤2.0 建筑密度：D≤35% 绿地率：G≥30% 建筑高度：H≤54米 其他要求详见规划文件	商服40年 住宅70年	160	3500	资中县自然资源和规划局

二、竞买人资格要求及其他要求：中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加竞买，申请人可独立竞买，也可联合竞买，但法律法规对申请人另有限制的除外。

三、竞价原则：本次国有建设用地使用权拍卖出让采用增价拍卖方式，按照价高者得原则确定竞得人。拍卖地块不设定拍卖底价。

四、拍卖时间和地点：本次拍卖会定于2023年9月14日15时在内江市公共资源交易服务中心3楼开标厅举行（拍卖时间可能因竞买资格核实推迟）。

五、获取拍卖文件：本次拍卖出让的详细资料和具体要求，见拍卖出让文件。申请人可于2023年8月23日起，登录全国公共资源交易平台（四川省·内江市）（ggzy.neijiang.gov.cn），下载获取出让文件。登录交易主体（未注册的需先注册）选择需要下载出让的文件，点击地块详情进行下载。

六、竞买报名和竞买保证金：本次拍卖实行网上报名和网上缴纳保证金，竞买申请人登录中心网站，按照《内江市土地交易手册》要求的流程参与报名和缴纳竞买保证金，提交成功后打印《竞买申请书》。注意：请使用网上转账，不支持现金缴纳，其他方式转入无效。竞买报名和保证金到账截至时间为2023年9月13日16时。

七、竞买资格确认：已完成网上报名的竞买申请人请于2023年9月14日14时至15时凭《竞买申请书》、竞买保证金缴纳凭证和拍卖文件要求的其它申请文件到内江市公共资源交易服务中心3楼交易组织科进行竞买资格确认。经核实，申请人具备申请条件，并按规定缴纳竞买保证金的，交易中心将发给竞买人《竞买资格确认书》确认其竞买资格。竞买资格确认的截至时间为2023年9月14日15时，规定时间内未到达规定地点或不能完整提交拍卖文件要求的申请文件视为自动放弃竞买资格。

八、联系方式：资中县自然资源和规划局联系地址：资中县城南东干道

联系电话：0832–8169069

联系人：王云

内江市公共资源交易服务中心联系地址：内江市东兴区川南电商中心3楼（东兴区兰桂大道377号）

联系电话：0832–2262533（交易组织科）

联系人：刘智

技术支撑咨询电话：18064944553

九、公告详见：

中国土地市场网：

http://www.landchina.com

四川省公共资源交易信息网：

http://ggzyjy.sc.gov.cn/

内江市公共资源交易服务中心：

http://ggzy.neijiang.gov.cn./

内江市公共资源交易服务中心
2023年8月23日

地址：内江市市中区松山南路94号 编务办：5083023 广告部：5083028 征订发行：2039821
印刷厂：5091655 培训旅游：5083039 创意设计：5091654 发行投诉：5083025
查询记者证真伪：http://press.gapp.gov.cn 广告发布登记（川内广登字〔2017〕003号）
内江日报印刷厂印刷